

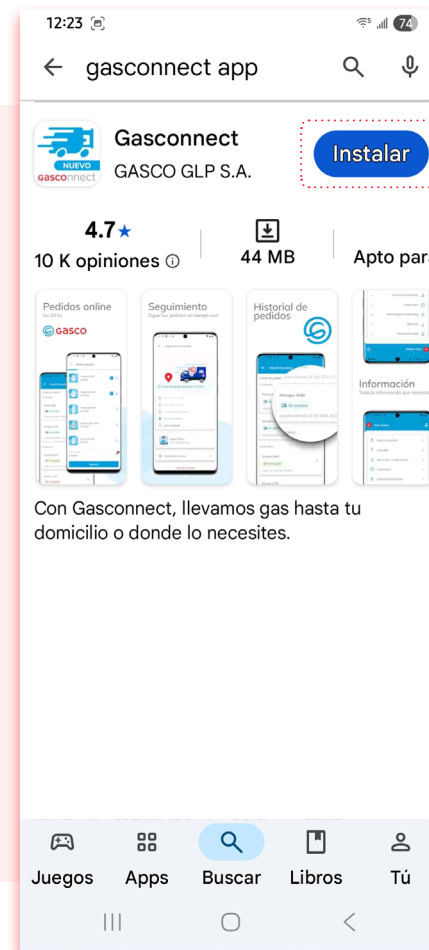
¿CÓMO USAR EL VALE DIGITAL? MANUAL PARA CLIENTE GASCO



Te presentamos el nuevo Vale Digital GASCO y sus detalles.

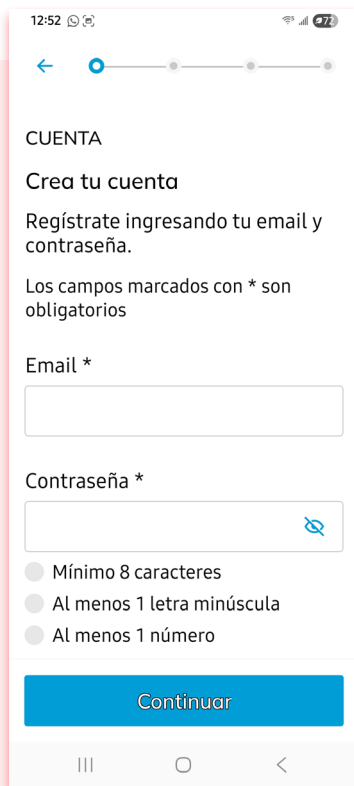


- 1 Estado:** disponible, utilizado, transferido, etc.
- 2 ID** para seguimiento interno, en caso de robo.
- 3 Formato** de carga.
- 4 QR** para pagar.
- 5 Fecha de Vencimiento.**
- 6 Fecha Asignado**, cuando se cargo en tu App Gasconnect.

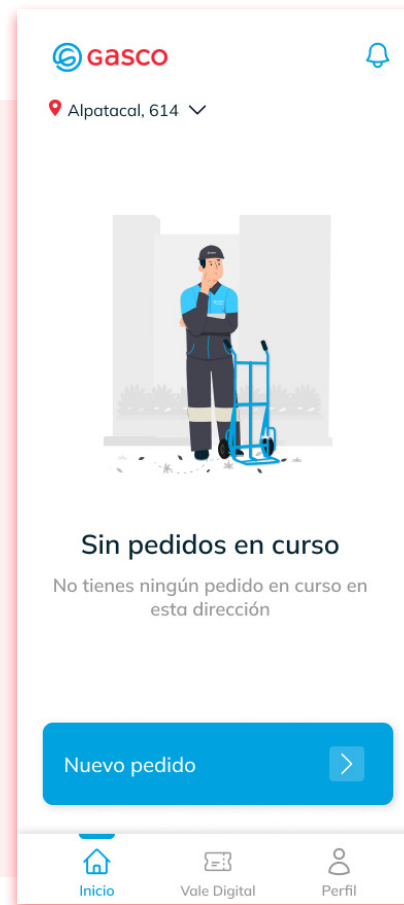


Para poder usar el vale, debes tener la nueva App Gasconnect.

La que puedes descargar desde App Store o Google Play, según el tipo de teléfono que tengas.



Una vez instalada, crea tu cuenta registrando tus datos y clave.



Inicia la sesión y en la parte inferior de la pantalla verás la **NUEVA sección de Vale Digital**, donde podrás: Guardar los vales, conocer el estado, hacer pedidos o transferir.



Hola Nombre,

Has recibido un Vale Digital 📄

Para activarlo, debes ingresar el siguiente código en la App Gasconnect.

12GAS432

¿Cómo activo mi Vale Digital?

Inicia sesión o crea una cuenta en tu App Gasconnect y sigue los siguientes pasos

Paso 1

Ingreso en la sección de Vale Digital



Paso 2

Selecciona "Agregar nuevo vale"



Paso 3

Ingreso el código que recibiste y listat



¿Cómo uso mi Vale Digital?

Paso 1

Haz tu pedido por nuestros canales digitales o pidiendo a tu distribuidor GASCO



Paso 2

Cuando llegue tu pedido, recibe el gas y dile al chofer que pagues con Vale Digital



Paso 3

Para pagar al chofer, ingresa a "Vales digitales" y selecciona el Vale Digital del formato correspondiente y muestra el QR al chofer



Descarga la nueva App Gasconnect



¿CÓMO GUARDAR LOS VALES?

Te llegará un email informándote que has recibido un vale digital y su código para activarlo.



Mis vales digitales

Agrega tus vales y utilízalos para pagar tu próximo pedido.



Vale Digital / Carga 15 KG

Vencimiento: 04/03/2025

Canjeado





Vale Digital / Carga 15 KG

Vencimiento: 04/03/2025

Canjeado





Vale Digital / Carga 15 KG

Vencimiento: 04/03/2025

Canjeado



+ Agregar nuevo vale

Filtrar



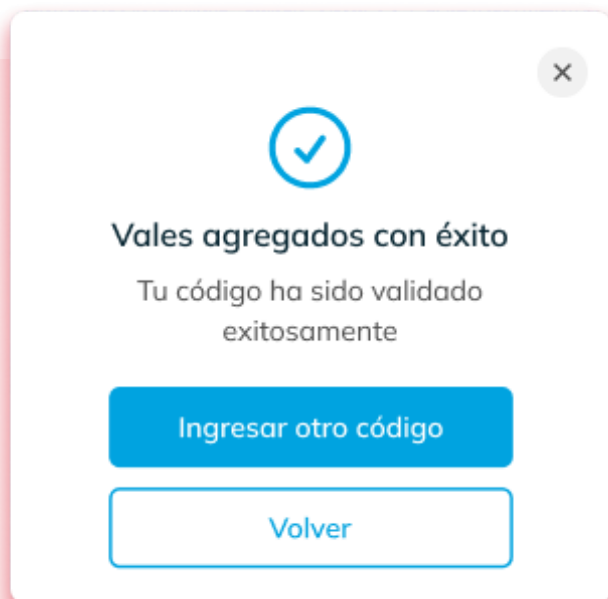
Agregar Vales

Ingresa el código de vales que deseas agregar

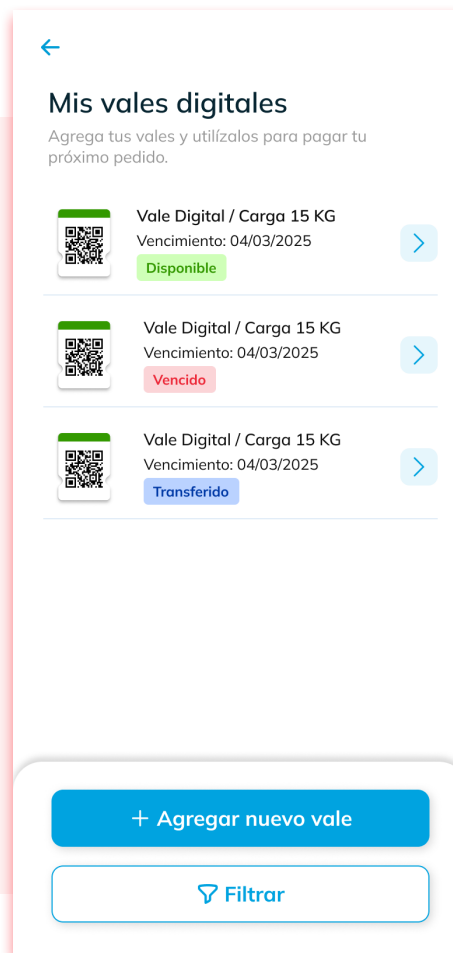
AVRT45

Agregar

Entra a la App y luego a Vale digital.
Selecciona **“Agregar nuevo vale”**,
ingresa en el espacio el código y
presiona agregar.



Obtendrás la confirmación de éxito de la operación.



En mis vales, podrás ver los que tienes en tu cuenta y su estado: Disponible, en transferencia, transferido, utilizado, vencido o devuelto a GASCO.

Puedes buscar más rápido usando filtrar, por estado o formato.



¿Cómo hacer un pedido?

Puedes hacerlo por cualquiera de estas dos formas:

- 1 Directamente en el **Home** de la App presionando Nuevo Pedido.



- 2 A través de la sección **Mis Vales**, presiona el que tengas disponible y luego haz tu pedido.



**Vale escaneado
exitosamente**

Para pagar, cuando llegue tu compra muestra al chofer el vale digital asociado a tu pedido.

Él escaneará el QR para validar y completar la entrega.

Al finalizar te llegará la confirmación que tu vale fue escaneado exitosamente.



Vale digital de gas

Haz tu pedido y muestra este código QR al distribuidor al momento de la entrega de tu cilindro

Disponible

ID 123456789123

**Carga de
11 KG Normal**



Vencimiento
04/03/2025

Asignado el 04/02/2025

Haz tu pedido

← Transferir vale

¿Cómo transferir un vale?

Si tienes un vale disponible, puedes transferirlo a quien tu quieras y que tenga la App Gasconnect.

Para hacerlo, en la sección Mis Vales ingresa al que tengas disponible y luego presiona transferir vale.



Transferir vale

Ingresar los datos del destinatario que recibirá el vale.

Nombre

Email

Repetir Email

 Te recordamos que para completar la transferencia el usuario receptor deberá ingresar a su App y agregar el vale con su código de vinculación

☒ He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

Transferir

Completa el formulario con el nombre e email del destinatario de tu vale, luego acepta los términos y finaliza presionando transferir.

Si estás seguro de transferir el vale, presiona aceptar.

Una vez transferido, no se puede revertir.





¿Estas seguro que deseas transferir este vale?

Al continuar no podrás revertir esta acción y el perderás acceso a este vale

Aceptar

Cancelar

Te preguntaremos si estás seguro, ya que el transferir un vale no se puede revertir y al hacerlo pierdes acceso a él.

Si estás seguro, presiona aceptar.



¡Tu vale ha sido enviado exitosamente!

Detalles de envío

Código de vinculación
D1PE987



Nombre
John Doe

Email
carlos_gonzales@gmail.com

Formato
15KG



Te recordamos que para completar la transferencia el usuario receptor deberá ingresar a su App y agregar el vale con su código de vinculación

Volver al inicio



Un vez que el vale sea transferido, te llegará la confirmación que ha sido enviado con éxito y el detalle de la transferencia.



APROVECHA EL SISTEMA DE VALES DIGITALES DE GASCO

Tendrás la tranquilidad de contar siempre con un medio de pago confiable, que lo podrás hacer efectivo en cualquier lugar del país donde te encuentres y la red de distribuidores de GASCO esté adherida.



**MANUAL VALE DIGITAL
PARA CLIENTE GASCO**

